

退費方式及流程

110.3.8航東字第1103410297號函准予備查

乘客支付票面
價額10%手續費

退費原因
可歸責於
乘客

臨櫃付款者申請後立即退款，
若在旅行社付款會通知旅行社
退款或代退款。

退費方式：

- 1.現金付費，現金退費。
- 2.信用卡付費，持原卡刷退。

承辦窗口：候船室櫃檯
089-280022

檢附資料：憑船票辦理。

乘客於原預訂發航
日起30日內要求辦
理**退票**

不得收取
任何手續費

退費原因
**不可歸責於乘
客(死亡、住院、
其他不可歸責的
事由)**
或
表定航班變更
或天氣影響取消
時

本公司於事發後立即
通知乘客，並辦理退
款，若在旅行社付款
會通知旅行社退款或
代退款。

乘客於提供資料後，
即可取得退費。

退費方式：

- 1.現金付費，現金退
費。
- 2.信用卡付費，持原卡
刷退。

承辦窗口：候船室櫃檯
089-280022

檢附資料：

- 憑船票辦理。
- 不可歸責於乘客
者憑其文件(從寬
認定)。

乘客於原預訂發航
日起30日內選擇
更改搭乘航班

不得收取
任何手續費

退費方式及流程